

**WSZYSCY WYKONAWCY
ODPOWIEDZI na ZAPYTANIA do SIWZ**

Działając na podstawie art.38 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2013r., poz. 907 ze zmianami) – Powiatowe Centrum Medyczne Sp. Z o.o. NZOZ Szpital Powiatowy w nawiązaniu do przesłanych pytań do SIWZ dotyczących przetargu nieograniczonego pn „**Świadczenie usług w zakresie ubezpieczenia mienia, odpowiedzialności cywilnej i pojazdów dla Powiatowego Centrum Medycznego Sp. z o.o. NZOZ Szpital Powiatowy**” w Wieruszowie numer sprawy 1/2016/PCM – udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie 1

W nawiązaniu do ww. postępowania przetargowego proszę o udzielenie odpowiedzi na nw. pytania:

1. Z czego wynikają roszczenia odszkodowawcze z OC Zamawiającego z 2010 r. na łączną kwotę: 214 165 PLN:
 - a) jakie były okoliczności zdarzeń,
 - b) jakie środki zaradcze przedsięwziął Zamawiający celem zapobieżenia tego typu zdarzeń.

Odpowiedź na pytanie 1:

Roszczenie dotyczy oddziału ginekologiczno-położniczego. W 2010 oddział został zlikwidowany.

Rezerwy dotyczą pozwu tytułem zadośćuczynienie za śmierć osoby bliskiej – sprawa w toku.

Rezerwy dotyczą jednej szkody – roszczenie z OC obowiązkowego oraz z dobrowolnego OC nadwyżkowego.

Pozew dotyczy zarzutu niedołożenia należytej staranności przez lekarza przy konsultacji medycznej w sprawie dopuszczenia do zabiegu oraz przeprowadzenia zabiegu bez odpowiednich wyjaśnień wyników badań.

Po zabiegu nastąpiło pogorszenie stanu zdrowia pacjentki. Została ona przewieziona do innego szpitala gdzie zmarła po dwóch dniach. Szpital nie przeprowadził sekcji zwłok.

Zarząd zwrócił uwagę personelowi medycznemu na ściśle stosowanie się do obowiązujących procedur i przepisów. Omówione zostało orzeczenie Sądu Lekarskiego w przedmiotowej sprawie.

Pytanie 2

W odniesieniu do zapisów Klauzuli wypowiedzenia wskazanej w Załączniku A opis przedmiotu zamówienia dla części 1 zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę na włączenie do umowy poniższego zapisu:

Umowa może zostać wypowiedziana przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczyciela z 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec każdego okresu rozliczeniowego/polisowego, jeżeli wskaźnik szkodowości:

a) z tytułu danej umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej na koniec 9 miesiąca pierwszego okresu rozliczeniowego/polisowego przekroczy 30%; wskaźnik szkodowości będzie określony jako stosunek wypłaconych odszkodowań i rezerw szkodowych za 9 miesięcy pierwszego okresu rozliczeniowego/polisowego do 9/12 składki należnej za pierwszy okres rozliczeniowy/polisowy,

b) z tytułu danej umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej na koniec 9 miesiąca drugiego okresu rozliczeniowego/polisowego przekroczy 30%; wskaźnik szkodowości będzie określony jako stosunek wypłaconych odszkodowań i rezerw szkodowych za 21 miesięcy okresu ubezpieczenia (12 miesięcy pierwszego okresu rozliczeniowego + 9 miesięcy drugiego okresu rozliczeniowego) do 21/24 składki należnej za 24-miesięczny okres ubezpieczenia (12 miesięcy pierwszego okresu rozliczeniowego + 9 miesięcy drugiego okresu rozliczeniowego),

c) łącznie z całej umowy na koniec 9 miesiąca pierwszego okresu rozliczeniowego/polisowego przekroczy 60%; wskaźnik szkodowości będzie określony jako stosunek wypłaconych odszkodowań i rezerw szkodowych za 9 miesięcy pierwszego okresu rozliczeniowego/polisowego do 9/12 składki należnej za pierwszy okres rozliczeniowy/polisowy,

d) łącznie z całej umowy na koniec 9 miesiąca drugiego okresu rozliczeniowego/polisowego przekroczy 60%; wskaźnik szkodowości będzie określony jako stosunek wypłaconych odszkodowań i rezerw szkodowych za 21 miesięcy okresu ubezpieczenia (12 miesięcy pierwszego okresu rozliczeniowego + 9 miesięcy drugiego okresu rozliczeniowego) do 21/24 składki należnej za 24-miesięczny okres ubezpieczenia (12 miesięcy pierwszego okresu rozliczeniowego + 9 miesięcy drugiego okresu rozliczeniowego).

niezależnie od powyższego Ubezpieczyciel może dokonać wypowiedzenia umowy z ważnych powodów do których należą:

1. niemożność uzyskania przez Ubezpieczyciela pokrycia reasekuracyjnego dla jakichkolwiek ryzyk wskazanych w Umowie Ubezpieczenia,
2. znaczne pogorszenie finansowych lub pozafinansowych warunków reasekuracyjnych,
3. zmiana polityki polegająca na wycofaniu się Ubezpieczyciela z danego segmentu Klientów lub danej grupy ryzyk ubezpieczeniowych,
4. zmiana ryzyka (zmiana działalności, wzrost sumy gwarancyjnej lub zakresu ubezpieczenia).

Odpowiedź na pytanie 2

Zamawiający nie zmienia zapisów w tym zakresie.

Pytanie 3

W odniesieniu do informacji na temat konstrukcji budynków zamieszczonych w Załączniku nr 6 do SIWZ Informacje o Zamawiającym, bardzo prosimy o informację dotyczącą budynków posiadających w konstrukcji elementy drewniane: czy elementy drewniane są połączone z innymi materiałami, jeśli tak to z jakimi, czy wszystkie elementy drewniane są zaimpregnowane środkami ogniochronnymi. Dodatkowo w odniesieniu do budynków posiadających elementy drewniane prosimy o podanie ich sum ubezpieczenia;

Odpowiedź na pytanie 3

Elementy drewniane są połączone (osłonięte) z płytami gipsowymi. Zatwierdzone przez Straż Pożarną. Informacje na temat budynków podane są w załączniku nr 8 punkt III Dane o budynkach. Wartości ubezpieczonego mienia w tym budynków podana jest w wykazie mienia w załączniku nr A1.

Pytanie 4

W odniesieniu do informacji na temat konstrukcji budynków zamieszczonych w Załączniku nr 8 do SIWZ Informacje o Zamawiającym, bardzo prosimy o informację dotyczącą konstrukcji więźby dachowej budynków zgłaszanych do ubezpieczenia;

Odpowiedź na pytanie 4

Więźba znajduje się na budynku szpitala ocieplona wełną mineralną i zabezpieczona płytami gipsowymi. Zatwierdzone przez Straż Pożarną.

Informacje na temat budynków podane są w załączniku nr 8 punkt III Dane o budynkach.

Pytanie 5

W odniesieniu do informacji na temat zakresu ubezpieczenia zamieszczonych w Załączniku A do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia dla części 1 Ubezpieczenie mienia od ognia i innych żywiołów prosimy o informację, czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu na bezpośrednie uderzenie pioruna w wysokości 250.000,00 zł?

Odpowiedź na pytanie 5

Zamawiające nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu.

Pytanie 6

W odniesieniu do zakresu ubezpieczenia określonego w Załączniku A do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia dla części 1 Ubezpieczenie mienia od ognia i innych żywiołów, prosimy o informację czy do dewastacji wskazanej w zakresie ubezpieczenia odnosi limit wskazany w Klauzuli dewastacji?

Odpowiedź na pytanie 6

Zamawiający potwierdza, że w Załączniku A do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia Ubezpieczenie mienia od ognia i innych żywiołów, do dewastacji wskazanej w zakresie ubezpieczenia odnosi się limit wskazany w Klauzuli dewastacji/wandalizmu.

Pytanie 7

W odniesieniu do zapisów dotyczących składowania mienia zamieszczonych w Załączniku A do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia Ubezpieczenie mienia od ognia i innych żywiołów prosimy o informację, jakiego rodzaju mienie jest składowane bezpośrednio na podłodze w pomieszczeniach poniżej poziomu gruntu i jaka jest przybliżona wartość takiego mienia.

Odpowiedź na pytanie 7

Zapis dotyczący mienia składowanego jest standardem jaki jest stosowany przy ubezpieczeniu tego zakresu. Zamawiający nie składa mienia na podłodze .

W piwnicy znajdują się: szatnia z metalowymi szafkami na ubrania wartość szaf ok. 6000,00 złotych, w jednej z piwnic znajduje się Rozdzielnia główna i system kompensacji mocy biernej. Wartość ok. 50000,00. W kolejnej z piwnic znajduje się archiwum z dokumentacją szpitalną oraz dokumentacją medyczną. Pod całym budynkiem rehabilitacji znajduje się archiwum z dokumentacją szpitalną i medyczną.

Pytanie 8

W odniesieniu do informacji na temat zakresu ubezpieczenia zamieszczonych w Załączniku A do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia Ubezpieczenie mienia od ognia i innych żywiołów prosimy o informację, czy Zamawiający wyraża zgodę **wyłączenie** z zakresu ubezpieczenia następujących ryzyk/zapisów:

W ramach ubezpieczenia ryzyka śniegu/łodu pokryte będą zarówno szkody będące następstwem oddziaływania ciężaru śniegu/łodu na przedmiot ubezpieczenia, jak i szkody będące następstwem zaważenia się budynków, budowli, masztów, drzew itp. na ubezpieczone mienie w wyniku działania śniegu/łodu oraz szkody będące następstwem zalania mienia na skutek topnienia śniegu lub lodu zalegającego na dachach o ile do ich powstania nie doszło na skutek złego stanu technicznego dachu lub innych elementów budynku lub niezabezpieczenia otworów dachowych, okiennych lub drzwiowych.

W tym obejmuje szkody, które spowodowały uszkodzenie lub zniszczenie elementów budynku (pokrycie dachu, obróbki blacharskie, rynny, drabinki, instalacje odgromowe, itp.) również w sytuacji kiedy nie zostały naruszone i uszkodzone elementy konstrukcyjne budynku. Dla ryzyka zalania mienia na skutek topnienia śniegu lub lodu zalegającego na dachach ustala się limit w wysokości 100.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia, wyczerpywany.

Odpowiedź na pytanie 8

Zamawiające nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu.

Pytanie 9

W odniesieniu do informacji na temat zakresu ubezpieczenia zamieszczonych w Załączniku A do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia Ubezpieczenie mienia od ognia i innych żywiołów prosimy o informację, czy Zamawiający wyraża zgodę **wyłączenie** z zakresu ubezpieczenia Klauzuli zabezpieczeń przeciwpożarowych.

Odpowiedź na pytanie 9

Zamawiające nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu.

Pytanie 10

Proszę o informację czy w ramach posiadanego sprzętu elektronicznego występują: specjalne urządzenia kontroli dostępu, automatyczny system alarmowania przeciwpożarowego, zasilacze awaryjne UPS, serwis i konserwacja –czy konserwacja przeprowadzona jest przez wyszkolony własny personel, czy Zamawiający korzysta z kompleksowej umowy konserwacyjnej ?

Odpowiedź na pytanie 10

W ramach posiadanego sprzętu elektronicznego nie występują: specjalne urządzenia kontroli dostępu. Automatyczny system alarmowania przeciwpożarowego występuje tylko w wydzielonej klatce schodowej-stanowiącej drogę ewakuacyjną. Zasilacze awaryjne UPS- występują tylko nielicznie np. w pracowni RTG Zamawiający korzysta z kompleksowej umowy konserwacyjnej wynikającej z gwarancji serwisowej przeciwpożarowej.

Pytanie 11

W odniesieniu do mienia zgłaszanego do ubezpieczenia – pozycja Maszyny, urządzenia i wyposażenie, w Załączniku A do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia Ubezpieczenie mienia od ognia i innych żywiołów - prosimy o podanie wartości sprzętu elektronicznego zgłoszonego do ubezpieczenia w ramach ww. pozycji (jaka jest to suma ubezpieczenia w zł.) w podziale na medyczny i niemedyczny. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość ubezpieczenia w/w sprzętu w ramach ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk?

W przypadku braku zgody na ubezpieczenie w/w sprzętu w ramach ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie wyłączenia za szkody spowodowane w ubezpieczonym sprzęcie medycznym przez uszkodzony lub źle funkcjonujący system klimatyzacyjny, jeżeli system ten nie został wyposażony w oddzielny system alarmowy, który w sposób ciągły monitoruje temperaturę i wilgotność pomieszczeń w których znajduje się ubezpieczony sprzęt oraz może uruchomić niezależne alarmy optyczne lub akustyczne. Powyższe wyłączenie dotyczy sprzętu, który z uwagi na specyfikę swojej pracy wymaga stosowania odpowiednio regulowanych zewnętrznych warunków klimatyzacyjnych (odpowiedniej temperatury i wilgotności), zgodnie z instrukcją producenta sprzętu oraz poniższe zapisy?

Ponadto w przypadku braku zgody na ubezpieczenie w/w sprzętu w ramach ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk zwracamy się z prośbą o wprowadzenie poniższych zapisów:

W trakcie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest:

- 1) stosować się do wymagań i zaleceń producenta dotyczących utrzymania sprzętu w dobrym stanie technicznym zapewniającym prawidłową jego eksploatację oraz stosować środki ostrożności w celu uniknięcia szkód,
- 2) utrzymywać w należyтым stanie środki zabezpieczenia mienia przed szkodą oraz dołożyć należytej staranności w celu zapewnienia sprawnego funkcjonowania tych zabezpieczeń,
- 3) zapewnić każdorazowo przedstawicielowi Ubezpieczyciela dostęp do przedmiotu objętego ubezpieczeniem w celu przeprowadzenia lustracji ryzyka,
- 4) przestrzegać wymogów w zakresie bezpieczeństwa przeciwkradzieżowego (ubezpieczone mienie powinno znajdować się w budynkach o odpowiednio trwałej konstrukcji. Przez odpowiednią trwałą konstrukcję rozumie się budynek wykonany z materiałów i w technologii właściwej dla jego przeznaczenia użytkowego - zgodnie z przepisami prawa budowlanego, w którym nie jest możliwe pokonanie poszczególnych elementów konstrukcji (ścian, podłóg, stropów) bez ich równoczesnego uszkodzenia lub zniszczenia przy użyciu narzędzi. Lokal, w którym znajduje się ubezpieczone mienie nie może posiadać niezabezpieczonych otworów (drzwi, okna), przez które bez użycia siły i narzędzi możliwy jest dostęp do ubezpieczonego mienia. Drzwi zewnętrzne muszą być zamknięte na dwa różne zamki wielozastawkowe lub co najmniej na dwie różne kłódki wielozastawkowe zawieszona na oddzielnych skoblach lub na jeden zamek, którego odporność na włamanie potwierdzona jest atestem. Wszelkie oszklenia okien, drzwi i innych otworów zewnętrznych lokalu z ubezpieczonym mieniem do których jest dostęp - w tym również z przybudówek, balkonów, tarasów itp. powinny być w należy-tym stanie technicznym wykonane ze szkła warstwowego odpornego na rozbicie lub zabezpieczone stałymi albo ruchomymi osłonami mechanicznymi typu kraty stalowe, żaluzje, okiennice. Ruchome osłony muszą być zamknięte na co najmniej jedną kłódkę wielozastawkową lub inne atestowane zabezpieczenie przeciwwłamaniowe)
- 5) w przypadku ubezpieczenia danych – co najmniej raz w tygodniu wykonywać kopie zapasowe danych i przechowywać je w szafie ogniotrwałej, sejfie lub innej strefie pożarowej,
- 6) w przypadku ubezpieczenia sprzętu elektronicznego – zainstalować i konserwować urządzenia zabezpieczające sprzęt elektroniczny przed pośrednim działaniem wyładowań elektrycznych w atmosferze i zjawisk pochodnych zgodnie z zaleceniami producentów sprzętu elektronicznego, urządzeń zabezpieczających i alarmowych.

Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody spowodowane przez:

- działania wojenne, wojnę domową, rozruchy, wprowadzenie stanu wojennego lub stanu wyjątkowego, powstanie zbrojne, rewolucję, konfiskatę lub innego rodzaju przejęcie przedmiotu ubezpieczenia przez rząd lub inne władze kraju, sabotaż, strajk, lokaut, blokadę, wewnętrzne zamieszki,
- 2) akty terroryzmu przez które rozumie się działania mające na celu wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego dla osiągnięcia określonych skutków ekonomicznych, politycznych, religijnych, ideologicznych, socjalnych lub społecznych,
 - 3) trzęsienie ziemi, wybuch wulkanu, trzęsienie dna morskiego, tsunami, huragan, cyklon, tajfun, tornado,
 - 4) działanie energii jądrowej, skażenie radioaktywne,
 - 5) umyślne działanie lub zaniechanie lub rażące niedbalstwo Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności, przy czym
 - za winę osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej niebędącej osobą prawną należy rozumieć winę:
 - a) w przedsiębiorstwach państwowych – dyrektora lub jego zastępców,

- b) w spółkach z ograniczoną odpowiedzialnością i spółkach akcyjnych – członków zarządu lub prokurentów,
 - c) w spółkach komandytowych i komandytowo-akcyjnych – komplementariuszy lub prokurentów,
 - d) w spółkach jawnych – wspólników lub prokurentów,
 - e) w spółkach partnerskich – partnerów lub członków zarządu lub prokurentów,
 - f) w spółkach cywilnych – wspólników,
 - g) w spółdzielniach, fundacjach i stowarzyszeniach – członków zarządu,
- 6) zapadanie lub usuwanie się ziemi spowodowane prowadzonymi robotami ziemnymi,
- 7) szkody górnicze w rozumieniu Prawa geologicznego i górniczego, prawa górniczego,
- 8) działanie wirusa, programu lub kodu zakłócającego pracę programu, całego komputera, sieci, niezależnie od przyczyny ich pojawienia się, w tym związanego z Internetem lub korzystaniem z Internetu.

2. Ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczyciela nie są objęte utracone korzyści, utrata wartości rynkowej, utrata rynku, zwiększone koszty działalności powstałe w wyniku szkody, straty powstałe wskutek opóźnienia lub niewypełnienia zobowiązań, utrata kontraktów, rabatów lub licencji, oraz kary umowne, kary pieniężne, grzywny sądowe i administracyjne, podatki, należności publicznoprawne, opłaty manipulacyjne, odszkodowania o charakterze karnym, koszty procesów, koszty administracyjne, koszty najmu/użycia przedmiotów zastępczych, szkody pośrednie.

3. Ponadto nie są objęte ubezpieczeniem szkody:

- a) powstałe w okresie gwarancyjnym, za które odpowiedzialny jest producent, serwisant, sprzedawca lub dostawca,
 - b) spowodowane wadami albo usterkami ujawnionymi przed zawarciem umowy ubezpieczenia, znanymi Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu niezależnie od tego czy o takich wadach bądź usterkach wiedział Ubezpieczyciel,
 - c) powstałe w czasie naprawy, podczas prób (za wyjątkiem prób dokonywanych w związku z okresowymi przeglądami i badaniami eksploatacyjnymi) oraz w czasie doświadczeń i eksperymentów,
 - d) będące następstwem naturalnego zużycia (starzenia), przechowywania niezgodnie z wymaganiami technicznymi lub braku okresowych przeglądów konserwacyjnych, jeżeli obowiązek przechowywania zgodnie z wymaganiami technicznymi lub przeprowadzania okresowych przeglądów technicznych należał do Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub osoby trzeciej, której mienie zostało oddane do użytkowania, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
 - e) spowodowane zagubieniem lub kradzieżą; z wyłączeniem szkód powstałych w wyniku kradzieży z włamaniem i rabunku,
 - f) powstałe podczas tymczasowego magazynowania lub okresowego wyłączenia z użytkowania ubezpieczonego sprzętu (nie dotyczy przerw w użytkowaniu w związku z konserwacją, przeglądem, naprawą),
 - g) którymi są wyłącznie defekty estetyczne, które nie mają wpływu na pracę sprzętu,
 - h) spowodowane w ubezpieczonym sprzęcie przez uszkodzony lub źle funkcjonujący system klimatyzacyjny, jeżeli system ten nie został wyposażony w oddzielny system alarmowy, który w sposób ciągły monitoruje temperaturę i wilgotność pomieszczeń w których znajduje się ubezpieczony sprzęt oraz może uruchomić niezależne alarmy optyczne lub akustyczne. Powyższe wyłączenie dotyczy sprzętu, który z uwagi na specyfikę swojej pracy wymaga stosowania odpowiednio regulowanych zewnętrznych warunków klimatyzacyjnych (odpowiedniej temperatury i wilgotności), zgodnie z instrukcją producenta sprzętu,
 - i) spowodowane w ubezpieczonym sprzęcie elektronicznym przez pośrednie działanie wyładowań elektrycznych w atmosferze i zjawisk pochodnych, jeżeli sprzęt ten nie został wyposażony w urządzenia zabezpieczające przed pośrednim działaniem wyładowań elektrycznych w atmosferze i zjawisk pochodnych.
4. Ubezpieczenie nie obejmuje części i materiałów, które z uwagi na swoją funkcję lub warunki pracy ulegają szybkiemu zużyciu lub podlegają okresowej wymianie w ramach konserwacji, takich jak: tonery, wywoływacze, odczynniki, środki gaśnicze i chłodnicze, taśmy barwiące, filmy, nośniki dźwięku i obrazu, folie różnego rodzaju, nośniki pisma i obrazu, tarcze siatkowe, bezpieczniki, żarówki, baterie jednorazowe, filtry, pomocnicze oprzyrządowanie w urządzeniach do rozbijania kamieni nerkowych (poduszka wodna, głowica fal udarowo-wstrząsowych, elektrody i generator fal uderzeniowych) oraz wszelkiego rodzaju wymienne narzędzia np.: wiertła, frezy.
5. O ile nie umówiono się inaczej odpowiedzialność Ubezpieczyciela za lampy (np.: kineskopy, rentgenowskie, laserowe) i nośniki obrazu (np. bębny selenowe), ograniczona jest do szkód spowodowanych działaniem ognia, wody i kradzieży z włamaniem oraz rabunku.

Odpowiedź na pytanie 11

Wykazy mienia zgłoszonego do ubezpieczenia wraz z sumami ubezpieczenia są podane w załączniku A1 do SWIZ. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w tym zakresie.

Pytanie 12

Prosimy również o zgodę na włączenie w odniesieniu do w/w sprzętu elektronicznego poniżej wymienionych klauzul przy założeniu, że wśród ubezpieczane sprzętu występuje taki, którego mogą dotyczyć:

Klauzula 126

Urządzenia do jądrowego rezonansu magnetycznego

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż Ubezpieczyciel odpowiada za szkody w urządzeniach do jądrowego rezonansu magnetycznego tylko wówczas, gdy na te urządzenia zawarta została umowa o całkowitej konserwacji. W ramach niniejszej umowy środki chłodzące takie jak: hel, azot itp., są materiałami pomocniczymi w rozumieniu § 5 ust. 4 OWU sprzętu elektronicznego.

Koszty ogrzewania i/lub ochładzania kriostatem są tylko wtedy ubezpieczone, kiedy pozostają w bezpośrednim związku z obowiązkiem wypłaty odszkodowania za szkodę w ubezpieczonym sprzęcie.

Obłodzenie nie jest uznane jako szkoda w sprzęcie. Dostarczone przez producenta standardowe oprogramowanie lub koszty jego wymiany są tylko wtedy ubezpieczone, kiedy pozostają w bezpośrednim

związku z obowiązkiem wypłaty odszkodowania za szkodę w ubezpieczonym sprzęcie, o ile uwzględniono te

koszty podczas ustalania wysokości sumy ubezpieczenia.

Klauzula 135

Ubezpieczenie endoskopów oraz urządzeń do terapii dożylniej

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w urządzeniach do endoskopii oraz do terapii dożylniej wyłącznie pod następującymi warunkami:

- w czasie przeprowadzania badań zachowane zostaną warunki bezpieczeństwa, wymagane do zachowania

urządzenia w należytym stanie,

– przyrządy dodatkowe (np. szczypcy, sondy) mogą zostać zastosowane tylko w stanie kiedy przewód endoskopu nie jest załamany w zgięciu,

– przestrzegane są każdorazowo zalecenia producenta dotyczące odpowiedniego stosowania, mocowania

dotychczasowych narzędzi, obsługi, konserwacji i przechowywania.

Klauzula 120

Ubezpieczenie nośników obrazu w urządzeniach fotokopiujących (bębny selenowe)

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż z zastrzeżeniem poniższych ustaleń dotyczących likwidacji szkód odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozszerzona zostaje o szkody w bębnach selenowych urządzeń fotokopiujących. Zasady likwidacji szkód w bębnach selenowych:

- w przypadku szkód spowodowanych działaniem ognia, wody lub kradzieży z włamaniem oraz rabunku odszkodowanie wypłacone będzie w wartości odtworzeniowej,

- w przypadku szkód spowodowanych przez inne niż wymienione wyżej ryzyka, wartość odtworzeniowa będzie zmniejszona o wskaźnik zużycia,

- wskaźnik zużycia określany jest jako stosunek liczby kopii wykonanych do dnia powstania szkody do normy technicznej (liczby kopii) przewidzianej przez producenta dla danego urządzenia.

Klauzula 121/1

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków

ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż odpowiedzialność Ubezpieczyciela za utratę lub uszkodzenie lamp

zostaje rozszerzona na wszystkie ryzyka na następujących warunkach:

- przy szkodach spowodowanych działaniem ognia, wody lub kradzieży z włamaniem oraz rabunku, odszkodowanie wypłacone będzie w pełnej wartości odtworzeniowej, tak samo jak za pozostałe części ubezpieczonego przedmiotu,
- przy szkodach, które zostały spowodowane przez inne niż wymienione wyżej ryzyka wartość odtworzeniowa będzie zmniejszona z tytułu zużycia lamp do momentu wystąpienia szkody zgodnie ze współczynnikiem zużycia podanym w pkt a) - Tabelą nr 1. albo w odniesieniu do tomografów komputerowych zgodnie ze wzorem podanym w pkt b).

Tabela nr 1

a) Oznaczenie lamp (bez tomografów komputerowych – patrz pkt. b)	1. Zmniejszenie odszkodowania	
	2. po okresie użytkowania	3. miesięczny współczynnik
Lampy rentgenowskie (poza medycyną) Lampy laserowe (poza medycyną)	4. 6 5. 6 miesiące	6. 7. 5,5 %
Lampy rentgenowskie-anodowe - w szpitalach, oddziałach radiologicznych, Lampy laserowe (w medycynie), Lampy elektronopromieniowa (CRT) w zapisie FOTO- (poza medycyną) Lampy analizujące (poza medycyną) Tyratrony (w medycynie)	8. 9. 12 miesiące	10. 11. 3,0 %
Lampy kineskopowe (poza medycyną) Lampy wysokiej częstotliwości (poza medycyną)	12. 13. 18 miesiące	14. 15. 2,5 %
Rentgeny-lampy anodowe przy częściach rentgenologicznych (w medycynie) Inne lampy projektowe (w medycynie) Lampy pamięciowe (poza medycyną) Lampy fotopowielaczy (poza medycyną)	16. 17. 24 miesiące	18. 19. 2,0 %
Lampy regulacyjne / stabilizujące (w medycynie) Rentgenowskie lampy wzmacniające obraz (w medycynie) Lampy analizujące / Kineskopy (w medycynie) Lampy akceleratora liniowego (w medycynie)	20. 21. 24 miesiące	22. 23. 1,5 %

Okres eksploatacji rozpoczyna się z chwilą pierwszego uruchomienia aparatu i obejmuje okresy eksploatacji u poprzednich posiadaczy.

b)W przypadku lamp rentgenowskich z obrotową anodą zdalnie wyłączanych i lamp płaskich w tomografii komputerowej, kwota odszkodowania ulega zmniejszeniu o stawkę procentową obliczoną zgodnie z następującym schematem:

i.
$$\frac{P \times x}{100}$$

ii.
$$PG \times X \times Y$$

gdzie:

P = liczba (włączeń) godzin lub miesięcy eksploatacji realizowanej z użyciem odnośnej lampy (włącznie z okresem użytkowania przez poprzedniego właściciela) przed wystąpieniem szkody, zależnie od tego, na której z powyższych metod obliczania zużycia oparte są warunki gwarancji producenta.

PG = standardowy okres gwarancji udzielany przez producenta lamp obejmujący liczbę włączeń, godzin i m-cy eksploatacji,

X = współczynnik zależny od wieku lamp oraz udzielonej gwarancji przez producenta dla lamp danego rodzaju:

- b) nowo zakupione lampy na gwarancji producenta współczynnik 1;
- a) lampy na gwarancji producenta lecz dla których pozostało nie więcej niż 6 m-cy do zakończenia okresu gwarancji współczynnik 0,75;
- b) lampy nie posiadające gwarancji producenta współczynnik 0,30;
- c) Y = współczynnik likwidacyjny
- d) lampy rentgenowskie współczynnik 2
- e) lampy zdalnie wyłączone/lampy płaskie współczynnik 3.

Jeżeli nie została udzielona gwarancja standardowa, wówczas zastosowanie znajdują indywidualne warunki udzielonej gwarancji.

Odpowiedź na pytanie 12

Zamawiające nie wyraża zgody ani na zmianę tego zapisu, ani na wprowadzenie zaproponowanych zapisów.

Pytanie 13

Czy Zamawiający posiada aktualne przeglądy instalacji elektrycznej, odgromowej, gazowej, wentylacyjnej, sprzętu p-poż, hydrantów i czy protokoły z przeglądów wskazują na jakiegokolwiek nieprawidłowości?

Odpowiedź na pytanie 13

Zamawiający posiada aktualne przeglądy instalacji elektrycznej, odgromowej, gazowej, wentylacyjnej, sprzętu p-poż, hydrantów a protokoły z przeglądów nie wskazują na jakiegokolwiek nieprawidłowości.

Pytanie 14

W odniesieniu do zapisów ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk prosimy czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do zakresu ubezpieczenia zapisu „TU nie odpowiada za szkody za które odpowiedzialny jest producent, dostawca lub serwisant a także za te, za które z mocy prawa odpowiedzialne są osoby trzecie.

Odpowiedź na pytanie 14

Zamawiające nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu.

Pytanie 15

W odniesieniu do zapisów klauzuli ubezpieczenia przezornej sumy ubezpieczenia wskazanej w Załączniku A do SIWZ zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający dopuszcza możliwość wykreślenia tej klauzuli ?

Odpowiedź na pytanie 15

Zamawiające nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu.

Pytanie 16

W odniesieniu do informacji na temat zakresu ubezpieczenia zamieszczonych w Załączniku A do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia Ubezpieczenie mienia od ognia i innych żywiołów prosimy o informację, czy Zamawiający wyraża zgodę wyłączenie z zakresu ubezpieczenia Klauzuli reprezentantów

Odpowiedź na pytanie 16

Zamawiające nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu.

Pytanie 17

W odniesieniu do informacji na temat zakresu ubezpieczenia zamieszczonych w Załączniku A do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia Ubezpieczenie mienia od ognia i innych żywiołów prosimy o informację, czy Zamawiający wyraża zgodę na **wyłączenie** z zakresu ubezpieczenia Klauzuli braku części zamiennych

Odpowiedź na pytanie 17

Zamawiające nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu.

Pytanie 18

Prosimy o wskazanie wartości niskocennych składników majątku wg ceny nabycia identycznego lub najbardziej zbliżonego parametrami technicznymi mienia i zgodę na ubezpieczenie według tej wartości;

Odpowiedź na pytanie 18.

Mienie niskocenne ubezpieczane jest w systemie na pierwsze ryzyko wg wartości ewidencyjnej brutto. Zamawiające nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu.

Pytanie 19

Czy zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia franszyzy redukcyjnej w wysokości 500 zł dla mienia od ognia i innych żywiołów?

Odpowiedź na pytanie 19

Zamawiające nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu.

Pytanie 20

W odniesieniu do informacji na temat zakresu ubezpieczenia zamieszczonych w Załączniku A do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia Ubezpieczenie mienia od ognia i innych żywiołów oraz Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem, rabunku i wandalizmu prosimy o informację, czy Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie w klauzuli odkupienia urządzeń, iż odszkodowanie nie może przekroczyć wartości **poszczególnego przedmiotu przyjętej do ubezpieczenia**

Odpowiedź na pytanie 20

Zamawiające nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu. Jednocześnie zwracamy uwagę, że we wskazanej klauzuli znajduje się zapis, że odszkodowanie nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia danego urządzenia.

Pytanie 21

W odniesieniu do informacji na temat zakresu ubezpieczenia zamieszczonych w Załączniku A do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem, rabunku i wandalizmu prosimy o informację, czy Zamawiający wyraża zgodę na **wyłączenie** z zakresu ubezpieczenia Klauzuli zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.

Odpowiedź na pytanie 21

Zamawiające nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu.

Pytanie 22

W odniesieniu do informacji na temat zakresu ubezpieczenia zamieszczonych w Załączniku A do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk prosimy o informację, czy Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie z zakresu ubezpieczenia Klauzuli wartości księgowej brutto

Odpowiedź na pytanie 22

Zamawiające nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu.

Pytanie 23

W odniesieniu do informacji na temat zakresu ubezpieczenia zamieszczonych w Załączniku A do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk oraz prosimy o podanie sprzętu elektronicznego do 5 lat w wartości odtworzeniowej, a w odniesieniu sprzętu w wieku powyżej 5 lat do 7 lat w wartości rzeczywistej. Ponadto zwracamy się z prośbą o zgodę na zastosowanie poniżej wymienionej klauzuli dla sprzętu w wieku powyżej 5 lat

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż PZU SA wypłaca odszkodowanie za utratę lub uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu do wysokości rzeczywistej wartości tego sprzętu bezpośrednio przed powstaniem szkody. Rzeczywista wartość dla lamp elektronowych jest określana zgodnie z Klauzulą lamp od wszystkich ryzyk wskazaną w SIWZ

Odpowiedź na pytanie 23

Zamawiające nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu.

Pytanie 24

W odniesieniu do informacji na temat zakresu ubezpieczenia zamieszczonych w Załączniku nr 1 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk zwracamy się z prośbą o uzupełnienie załączonego kwestionariusza bezpieczeństwa instalacji elektrycznej

Odpowiedź na pytanie 24

Zamawiające nie posiada kwestionariusza bezpieczeństwa instalacji elektrycznej.

Pytanie 25

W odniesieniu do informacji na temat zakresu ubezpieczenia zamieszczonych w Załączniku B do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia , Dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotu leczniczego za szkody wyrządzone osobie trzeciej w następstwie udzielania świadczeń zdrowotnych albo niezgodnego z prawem zaniechania udzielania świadczeń zdrowotnych w związku z wykonywaniem działalności leczniczej. czy Zamawiający dopuszcza możliwość zastąpienia zapisu: „szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z prowadzonym przez Zamawiającego działem farmacji szpitalnej” poniższym:

Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody powstałe w związku z prowadzoną działalnością apteki szpitalnej lub zakładowej.

Zakresem ubezpieczenia objęta jest również odpowiedzialność ubezpieczonego za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z prowadzoną przez ubezpieczonego apteką szpitalną lub zakładową.

1. Poza włączeniami określonymi w OWU, Ubezpieczyciel nie odpowiada ponadto za szkody:

- 1) powstałe wskutek wprowadzenia do obrotu leków niedopuszczonych do stosowania na terytorium RP,
- 2) powstałe w następstwie naruszenia przepisów o zabezpieczeniu leków silnie działających, środków psychotropowych, narkotyków,
- 3) powstałe wskutek sprzedaży lub wydania leku, na który wymagana jest recepta, bez recepty,
- 4) wynikłe z przekroczenia umówionego terminu wykonania produktu leczniczego,
- 5) spowodowane przez produkty wprowadzone do obrotu przez aptekę przed okresem ubezpieczenia,
- 6) powstałe w wyniku używania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub załączona ulotką lub innym dokumentem opisującym właściwości produktu oraz sposób jego wykorzystania,
- 7) wyrządzone wskutek zastosowania surowców farmaceutycznych niedopuszczonych do wytworzenia leków aptecznych i recepturowych lub przez produkt nie posiadający ważnego atestu (certyfikatu, zezwolenia) dopuszczającego do obrotu, o ile atest (certyfikat, zezwolenie) jest wymagane przez obowiązujące przepisy , jeżeli ich stan lub właściwości tych produktów, wyrobów lub aparatury miał wpływ na powstanie szkody,
- 8) polegające na uszkodzeniu bądź zniszczeniu produktu leczniczego, wyrobu medycznego, wyrobu kosmetycznego i toaletowego oraz z tytułu korzyści jakie poszkodowany mógłby osiągnąć w związku z jego używaniem,
- 9) wynikłe z wprowadzającej w błąd reklamy lub braku reklamowanych właściwości,
- 10) spowodowane wycofaniem z rynku wadliwej partii produktu leczniczego,
- 11) powstałe wskutek powolnego działania temperatury, gazów, oparów, wilgoci, dymu, sadzy, ścieków, zagrzybienia, wibracji oraz działania hałasu.”.

2. Pozostałe postanowienia OWU nie ulegają zmianie.

Odpowiedź na pytanie 25

Zamawiające nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu.

Pytanie 26

W odniesieniu do informacji na temat zakresu ubezpieczenia zamieszczonych w Załączniku nr A do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia Dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności i z tytułu posiadanego mienia zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający dopuszcza możliwość zastąpienia zapisu: szkody wyrządzone w skutek przeniesienia choroby zakaźnej (w tym HIV, WZW – żółtaczkę, gronkowiec oraz inne zgodne z aktualną ustawą o chorobach zakaźnych i zakażeniach), poniższym:

Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych i zakażeń

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną za szkody spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych i zakażeń.

2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) powstałe w następstwie działalności nie objętej umową ubezpieczenia;
- 2) spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych lub zakażeń, o których istnieniu w chwili zawierania umowy ubezpieczony wiedział,
- 3) spowodowane przeniesieniem choroby Creutzfeldta-Jacoba lub innych encefalopatii gąbczastych oraz HIV

Odpowiedź na pytanie 26

Zamawiające nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu. Jednocześnie zwracamy uwagę, że w zakresie nie uregulowanym w SIWZ zastosowanie mają ogólne warunki ubezpieczenia wykonawcy.

Pytanie 27

W odniesieniu do informacji na temat zakresu ubezpieczenia zamieszczonych w Załączniku A do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia Dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności i z tytułu posiadanego mienia pkt. szkody spowodowane przez podwykonawców prosimy o:

- procentowy udział podwykonawców w pracach, usługach danego rodzaju;
- czy są to podwykonawcy stali, czy zmienni;
- czy ubezpieczony korzysta z procedur doboru podwykonawców (jeżeli tak prosimy o ich opis);
- czy ubezpieczony wymaga od podwykonawców posiadania polis OC
- czy odpowiedzialność z tytułu niniejszego rozszerzenia ma być z prawem do regresu

Odpowiedź na pytanie 27

Zamawiający wyjaśnia, że:

- procentowy udział podwykonawców w pracach, usługach danego rodzaju jest trudny do ustalenia- podwykonawcy to lekarze, ratownicy medyczni zatrudnieni na umowy cywilno-prawne.
- są to podwykonawcy stali, ale możliwe są zmiany;
- ubezpieczony nie korzysta z procedur doboru podwykonawców – umowy stałe;
- ubezpieczony wymaga od podwykonawców posiadania polis OC
- odpowiedzialność z tytułu niniejszego rozszerzenia ma być z prawem do regresu

Pytanie 28

W odniesieniu do realizowanej przez Zamawiającego działalności prosimy o następujące informacje dodatkowe:

- liczba udzielonych porad w roku 2014 i 2015,
- liczba przyjętych pacjentów za rok 2014 i 2015 w podziale na hospitalizację i porady ambulatoryjne.

Odpowiedź na pytanie 28

Liczba udzielonych porad:

- w roku 2014: 35 591;

- w roku 2015: 35 930.

Liczba pacjentów za rok 2014 - hospitalizacje: 2 141, porady ambulatoryjne: 35 591;

Liczba pacjentów za rok 2015 - hospitalizacje: 2 000, porady ambulatoryjne: 35 930.

Pytanie 29

W odniesieniu do § 4 Załącznika nr 7.1 oraz Załącznika nr 7.2 do SIWZ – WZÓR UMOWY zwracamy się z prośbą o wykreślenie pkt. 6 w/w paragrafu

Odpowiedź na pytanie 29

Zamawiające nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy.

Pytanie 30

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę terminu złożenia oferty z 14.04.2016 r. na 15.04.2016 r.

Odpowiedź na pytanie 30

Zamawiające nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu.

Pytanie 31

Czy Zamawiający dopuszcza w ubezpieczeniu pojazdów zastosowanie klauzuli dobrego przebiegu ubezpieczenia o treści poniżej w zamian za klauzulę wypowiedzenia umowy zamieszczonej w SIWZ :

W przypadku szkód z OC i AC jeżeli szkodowość prosta (wypłacone odszkodowania + założona rezerwa szkodowa) w stosunku do składki przypisanej w badanym okresie nie przekroczy w ubezpieczeniu OC - 25% a w ubezpieczeniu AC - 35%, stawki pozostają bez zmian na kolejny rok trwania umowy generalnej. W przypadku przekroczenia ww. wskaźników warunki umowy generalnej będą podlegały negocjacji, niezależnie od tego który wskaźnik zostanie przekroczony.

Ustala się, że analiza szkodowości (wypłacone odszkodowania oraz zawiązane rezerwy), liczona za 10 miesięcy od daty podpisania umowy przez PZU SA, będzie uwzględniać wszystkie szkody wypłacone oraz zawiązane rezerwy szkodowe, zarówno przez PZU SA jak i pozostałe zakłady ubezpieczeń (w przypadku posiadania przez klienta poprzednich umów w konkurencyjnym zu). Szkody i założone rezerwy będą podlegały doszacowaniu do pełnych 12 miesięcy.

Odpowiedź na pytanie 31

Zamawiające nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu.

Pytanie 32

Czy Zamawiający dopuszcza w Części 3 , Załącznik C – ubezpieczenie pojazdów wykreślenie ppkt 2.5.2 lit. b) o treści :

związane z uszkodzeniem pojazdu lub jego wyposażenia w trakcie treningów i zawodów służb ratownictwa medycznego, uczestnictwa w ćwiczeniach, podczas akcji protestacyjnych, demonstracji, strajków, blokad dróg i przy innych podobnych zdarzeniach.

Odpowiedź na pytanie 32

Zamawiające nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu ze względu na charakter i specyfikę prowadzonej działalności – pogotowie ratunkowe.

Pytanie 33

Czy Zamawiający dopuszcza w Części 3 , Załącznik C – ubezpieczenie pojazdów wykreślenie ppkt 2.7.4 o treści :

W razie szkody związanej z wadą wykonania pojazdu lub jego naprawą albo diagnostyką, wyłączenie odpowiedzialności ubezpieczyciela będzie skuteczne tylko wówczas gdy właściciel pojazdu/użytkownik wiedział o wadzie pojazdu lub nieprawidłowej naprawie.

Odpowiedź na pytanie 33

Zamawiające nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu.

Pytanie 34

Czy Zamawiający dopuszcza w Części 3, Załącznik C – ubezpieczenie pojazdów zmianę treści pkt 2.8.3 o treści :

W przypadku szkód w samochodach specjalnych (sanitarnych) których wartość naprawy nie przekracza 5.000.00 PLN Ubezpieczyciel odstępuje od wymogu przeprowadzania oględzin i dopuszcza możliwość natychmiastowej naprawy uszkodzeń pod warunkiem przedstawienia dokumentacji fotograficznej uszkodzenia oraz przedstawienia faktur za naprawę (po wcześniejszym zgłoszeniu szkody na wskazany całodobowy numer telefonu dostępny 7 dni w tygodniu, lub poczta elektroniczną na wskazany adres e-mail, lub on line poprzez wskazana stronę internetową).

Wykonawca posiada wyłączenie pojazdów specjalnych (sanitarnych) z szybkiej likwidacji szkód , a w to miejsce proponujemy klauzulę uproszczonej likwidacji szkód , która by dotyczyła tylko pojazdów osobowych

Treść klauzuli proponowanej przez Wykonawcę :

„Klauzula uproszczonej likwidacji szkód w pojazdach zarejestrowanych, jako: samochody osobowe, ciężarowe w nadwoziu osobowego bez względu na ładowność, ciężarowe w nadwoziu ciężarowego o ładowności do 750 kg oraz ciężarowe o ładowności powyżej 750 kg do 2 ton

- Tryb likwidacji uproszczonej przeznaczony dla umów flotowych”

Na wniosek Ubezpieczającego, z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU PZU Auto Korporacyjne AC, wprowadza się następujące postanowienia do umów ubezpieczenia zawartych w wariancie Warsztat z opcją serwisową:

I. Tryb likwidacji uproszczonej

1. Tryb likwidacji uproszczonej jest to możliwość dokonania, przed oględzinami przedmiotu szkody przez PZU SA, naprawy pojazdu uszkodzonego wskutek zaistnienia zdarzenia, za które PZU SA ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą z tytułu ubezpieczenia AC, w warsztatach należących do Sieci Naprawczej PZU.

2. Aktualna lista warsztatów Sieci Naprawczej PZU dostępna jest pod numerem telefonu 0-801-102-102 lub na stronie internetowej www.pzu.pl

II. Szkody podlegające trybowi likwidacji uproszczonej

Likwidacji uproszczonej podlegają wyłącznie szkody zaistniałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, których całkowity koszt naprawy nie przekracza kwoty 3.000 PLN netto, pod warunkiem udokumentowania szkody w sposób wskazany w części III.

III. Dokumentowanie szkód naprawianych w trybie likwidacji uproszczonej

1. W przypadku zastosowania trybu likwidacji uproszczonej każdorazowo konieczne jest przekazanie do PZU SA przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego dokumentacji fotograficznej szkody (fotografia cyfrowa), która powinna zawierać fotografie pojazdu wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację oraz umożliwiający identyfikację ogólnego charakteru powstałego uszkodzenia, tj.:

- 1) zdjęcia całego pojazdu, z widoczną tablicą rejestracyjną, wykonane po tej samej przekątnej: jedno z przodu, drugie z tyłu pojazdu - ujęcie pierwsze ma obejmować przód i jeden bok, natomiast drugie tył i drugi bok pojazdu;
- 2) naklejkę identyfikacyjną z numerem rejestracyjnym;
- 3) pole numerowe z nr VIN;
- 4) tabliczkę znamionową;
- 5) licznik z widocznym przebiegiem;

- 6) ujęcia dokumentujące zakres uszkodzeń; w przypadku uszkodzeń mało widocznych należy je zaznaczyć poprzez przyłożenie wskaźnika np. długopisu albo obrysować np. przy pomocy flamastra.
 2. W przypadku wymiany elementu konieczne jest wykonanie dokumentacji fotograficznej szkody (fotografia cyfrowa), która powinna zawierać:
 - 1) fotografie uszkodzonego elementu, w stanie niezdemontowanym, wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację (wykonanie zbliżenia napisu firmowego) oraz identyfikację charakteru uszkodzenia;
 - 2) fotografie wymienionego elementu, zamontowanego w pojeździe, wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację (wykonanie zbliżenia znaku firmowego).
 3. W przypadku naprawy elementu konieczne jest wykonanie dokumentacji fotograficznej szkody (fotografia cyfrowa), która powinna zawierać:
 - 1) fotografie uszkodzonego elementu, w stanie niezdemontowanym, wykonane w sposób umożliwiający identyfikację charakteru i rozmiaru uszkodzenia;
 - 2) fotografie wykonane po naprawie pojazdu.
 4. W przypadku naprawy lub wymiany szyby w trybie likwidacji uproszczonej konieczne jest wykonanie dokumentacji fotograficznej szkody (fotografia cyfrowa), która powinna zawierać:
 - 1) w przypadku rozbitej szyby - fotografie rozbitej lub uszkodzonej szyby (jej pozostałości lub odłamków) oraz napisu homologacyjnego lub, jeśli nie jest to możliwe, ze względu na całkowite uszkodzenie, szyby sąsiadującej z rozbita;
 - 2) w przypadku pękniętej szyby lub odprysku - fotografie uszkodzonej szyby wraz ze zbliżeniem uszkodzenia oraz zbliżeniem napisu homologacyjnego;
 - 3) fotografie wymienionej lub naprawionej szyby wraz ze zbliżeniem napisu homologacyjnego.
 5. W przypadku naprawy szkód powstałych w wyniku kradzieży części lub wyposażenia, konieczne jest wykonanie dokumentacji fotograficznej szkody (fotografia cyfrowa), która powinna zawierać fotografie pojazdu uwidaczniające i umożliwiające stwierdzenie braku skradzionego elementu.
 6. Dokumentacja fotograficzna, o której mowa w ust. 1- 5, powinna spełniać następujące kryteria: pliki zdjęciowe powinny mieć format plików JPG, rozdzielczość i kompresja powinna zapewniać dobrą czytelność zdjęcia przy objętości pojedynczego pliku ok. 300 KB. Zabronione jest dokonywanie jakichkolwiek zmian w oryginale pliku obrazu cyfrowego.
- IV. Postępowanie w przypadku zastosowania trybu likwidacji uproszczonej
1. Niezwłocznie przed rozpoczęciem naprawy i nie później niż 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o szkodzie, a w przypadku szkód kradzieżowych nie później niż 1 dzień od dnia powzięcia wiadomości o tym zdarzeniu, Ubezpieczający lub Ubezpieczony powinien dokonać jej zgłoszenia do PZU SA za pośrednictwem Telepomocy. Dokonując zgłoszenia należy przekazać informację o zastosowaniu trybu likwidacji uproszczonej.
 2. W przypadku szkody powstałej w wyniku popełnienia przestępstwa należy zgłosić zdarzenie Policji i uzyskać potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia.
 3. Przed rozpoczęciem naprawy, Ubezpieczony lub Ubezpieczający zobowiązany jest każdorazowo uzyskać kosztorys naprawy sporządzony przez warsztat należący do sieci naprawczej PZU, który będzie dokonywał naprawy pojazdu. Kosztorys powinien być sporządzony przez warsztat należący do sieci naprawczej PZU w systemach Audatex lub Eurotax. Stawka za roboczogodzinę nie może przekroczyć średniego poziomu stawek stosowanych przez zakłady naprawcze w danym regionie.
 4. Ubezpieczony kwalifikuje szkodę do trybu likwidacji uproszczonej na podstawie kosztorysu naprawy, o którym mowa w ust. 3, jeżeli całkowity koszt naprawy wynikający z kosztorysu nie przekroczy limitu określonego w Części II.
 5. Wartość faktury VAT wystawionej przez warsztat należący do sieci naprawczej PZU SA dokonujący naprawy powinna odpowiadać wartości wskazanej w kosztorysie naprawy. Jeżeli w trakcie naprawy ujawnione zostaną dodatkowe uszkodzenia powodujące wzrost wartości naprawy ponad limit określony w Części II, należy wstrzymać się z wykonywaniem naprawy i

niezwłocznie powiadomić PZU SA o konieczności dokonania oględzin. Dalszy proces likwidacji szkody odbywa się zgodnie z zapisami ogólnych warunków ubezpieczenia.

6. Kosztorys naprawy wraz z fakturą dokumentującą jej dokonanie oraz dokumentację fotograficzną szkody sporządzoną zgodnie z warunkami określonymi w Części III należy przekazać do PZU SA w terminie 7 dni od daty zgłoszenia szkody. Dokumentacja fotograficzna powinna być przekazana do PZU SA na adres e-mail: kontakt@pzu.pl lub dokumenty-kk@pzu.pl.

7. Dalszy proces likwidacji szkody, w stosunku, do której zastosowano tryb likwidacji uproszczonej, dokonywany jest zgodnie z procedurami obowiązującymi w PZU SA opisanymi w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

Odpowiedź na pytanie 34

Zamawiające nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu.

Pytanie 35

Czy Zamawiający dopuszcza w Części 3, Załącznik C – ubezpieczenie pojazdów, ppkt 2.9.1 wykreślenie treści o brzmieniu:

„...obejmującego również awarię pojazdu ...”

Odpowiedź na pytanie 35

Zamawiające nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu ze względu na charakter i specyfikę prowadzonej działalności – pogotowie ratunkowe.

Pytanie 36

Czy Zamawiający dopuszcza w Części 3, Załącznik 3 warunki likwidacji szkód, ppkt 2.12.1 zmianę treści punktu o brzmieniu:

Likwidacja szkód odbywać się będzie w trybie bezgotówkowym, a na wniosek Ubezpieczonego w trybie gotówkowym.

Na treść:

Likwidacja szkód odbywać się będzie w trybie bezgotówkowym.

Odpowiedź na pytanie 36

Zamawiające nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu.

Pytanie 37

Czy Zamawiający dopuszcza w Części 3, Załącznik C – ubezpieczenie pojazdów, warunki likwidacji, ppkt 2.12.2 zmianę terminu oględzin z 72 godzin od momentu zgłoszenia szkody na 3 dni robocze.

Odpowiedź na pytanie 37

Zamawiające nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu ze względu na charakter i specyfikę prowadzonej działalności – pogotowie ratunkowe. Jednocześnie zwracamy uwagę na dalszy zapis: „chyba, że strony ustalą inny termin”.

Pytanie 38

Czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie z projektu umowy w paragrafie 2 pkt 9, 10, 11, oraz w paragrafie 4 pkt. 5?

Odpowiedź na pytanie 38

Zamawiające nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu. Jednocześnie wyjaśniamy, że ubezpieczyciel może wskazać centralę lub odpowiedni wydział.

Pytanie 39

Prosimy o wykreślenie z zakresu ubezpieczenia AC (pkt. 2.5.2 ppkt. a i ppkt b) zapisu: standardową ochroną ubezpieczeniową objęte również są szkody:

- a) związane z uszkodzeniem pojazdu lub jego wyposażenia w trakcie różnego rodzaju imprez masowych,
- b) związane z uszkodzeniem pojazdu lub jego wyposażenia w trakcie treningów i zawodów służb ratownictwa medycznego, uczestnictwa w ćwiczeniach, podczas akcji protestacyjnych, demonstracji, strajków, blokad dróg i przy innych podobnych zdarzeniach.

Odpowiedź na pytanie 39

Zamawiające nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu ze względu na charakter i specyfikę prowadzonej działalności – pogotowie ratunkowe.

Pytanie 40

Prosimy o wykreślenie z zakresu ubezpieczenia AC pkt. 2.7.4.

W razie szkody związanej z wadą wykonania pojazdu lub jego naprawą albo diagnostyką, wyłączenie odpowiedzialności ubezpieczyciela będzie skuteczne tylko wówczas gdy właściciel pojazdu/użytkownik wiedział o wadzie pojazdu lub nieprawidłowej naprawie.

Odpowiedź na pytanie 40

Zamawiające nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu.

Pytanie 41

Prosimy o wykreślenie z SIWZ pkt. 2.12.6 „W przypadku konieczności demontażu i montażu specjalistycznej zabudowy w celu dokonania naprawy pojazdu koszty te nie są uwzględniane do wyliczenia szkody całkowitej”.

Odpowiedź na pytanie 41

Zamawiające nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu ze względu na charakter i specyfikę prowadzonej działalności – pogotowie ratunkowe.

Pytanie 42

Prosimy o zmianę terminu oględzin uszkodzonego pojazdu z 72 godz. od momentu zgłoszenia szkody na 2 dni robocze od zgłoszenia szkody

Odpowiedź na pytanie 42

Zamawiające nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu ze względu na charakter i specyfikę prowadzonej działalności – pogotowie ratunkowe. Jednocześnie zwracamy uwagę na dalszy zapis: „chyba, że strony ustalą inny termin”.

Pytanie 43

Prosimy o zastąpienie w pkt. 2.12 „Warunki likwidacji szkód” pkt. 2.12.3 i 2.12.4 zapisem:

W wariantcie warsztatowym, wysokość należnego odszkodowania w szkodzie częściowej ustalana jest w oparciu o:

- a) normy czasowe producenta pojazdu ujęte w systemie Audatex lub Eurotax
- b) średnią stawkę za roboczogodzinę, ustaloną dla warsztatu naprawczego, w którym dokonywana jest naprawa; w przypadku braku ustalonej stawki dla danego rodzaju warsztatu przyjmuje się na podstawie średnich cen usług obowiązujących na danym terenie
- c) cen części i materiałów ujęte w systemie Audatex lub Eurotax, jednak nie więcej niż średnie ceny zalecane przez producenta pojazdu lub oficjalnego importera do stosowania przez ich sieć serwisową.

Odpowiedź na pytanie 43

Zamawiające nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu. Jednocześnie zwracamy uwagę, że pojazdy ubezpieczane są w wariantcie serwisowym.

Pytanie 44

Prosimy o zastąpienie pkt. 2.12.6 (warunki likwidacji szkód) zapisem:

W przypadku naprawy pojazdu we własnym zakresie przez Ubezpieczającego, ustalenie rozmiaru szkody oraz wysokości odszkodowania w szkodzie częściowej następuje na podstawie wyceny sporządzonej przez Ubezpieczyciela w oparciu o zasady zawarte w systemie Audatex lub Eurotax
W wariantcie kosztorysowym odszkodowanie ustala się w oparciu o:

- a) normy czasowe producenta pojazdu ujęte w systemie Audatex lub Eurotax

- b) średnią stawkę za roboczogodzinę, wg cen usług obowiązujących na danym terenie
- c) cen części i materiałów ujęte w systemie Audatex lub Eurotex, jednak nie więcej niż średnie ceny zalecane przez producenta pojazdu lub oficjalnego importera do stosowania przez ich sieć serwisową.

Odpowiedź na pytanie 44

Zamawiające nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu ze względu na charakter i specyfikę prowadzonej działalności – pogotowie ratunkowe.

Pytanie 45

Prosimy o wykreślenie z SIWZ w pkt. 2.8.8. zapisu „ ... *lub przejmie pozostałości na własność wypłacając w pełnej wysokości należne odszkodowanie*”.

Odpowiedź na pytanie 45

Zamawiające nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie 46

W odniesieniu do ubezpieczenia Assistance, prosimy o :

- a) zastąpienie pkt. 4.2.1 zapisem: holowanie do 200 km od miejsca zdarzenia na terenie RP
- b) zmianę limitu na naprawę lub unieruchomienie pojazdu na miejscu z 1000 PLN na 200 EURO
- c) dodanie do zdania: *udzielenie pomocy technicznej nie jest ograniczone odległością od miejsca zdarzenia (postoju pojazdu) od miejsca zamieszkania Ubezpieczającego lub siedziby firmy Ubezpieczającego lub Korzystającego*

zapisu:

dla pojazdów starszych niż 10 lat ochroną ubezpieczeniową objęta jest awaria pojazdu zaistniała w odległości powyżej 25 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub siedziby firmy Ubezpieczającego lub Korzystającego

Odpowiedź na pytanie 46

Zamawiające nie wyraża zgody na zmianę. Jednocześnie zwracamy uwagę, że ubezpieczenie assistance nie dotyczy pojazdów specjalnych.